*Potpuni prevod smernica nalazi se na linku* [*SMERNICE*](http://statements.eahp.eu/statements/european-statements-hospital-pharmacy) *. Klikom na link neće se poremetiti odgovori Vaše ankete.*

*Svi odgovori koje kucate kao napomenu trebalo bi da sadrže do 200 karaktera. Ukoliko želite da date opširniji odgovor molimo Vas da mail uputite Vašem nacionalnom koordinatoru.*

**OPŠTA PITANJA O BOLNICI**

G1. Da li je Vaša bolnica nastavna / univerzitetska bolnica?

\* *Nastavna / univerzitetska bolnica je ona koja pruža edukaciju studentima medicine / farmacije*.

G2. Da li je Vaša bolnica opšteg tipa?

\* *Bolnica opšteg tipa – bolnica koja nije specijalizovana za lečenje određenih bolesti, pacijenata određenog pola ili određene životne dobi i koja ima bar odeljenja sledećih specijalnosti: interna medicina, hirurgija, ginekologija*

G2.1. Vaša bolnica je

* Dečija bolnica
* Gerijatrijska bolnica
* Onkološka bolnica
* Psihijatrijska bolnica
* Ortopedska bolnica
* Druga specijalnost (molimo Vas naznačite specijalnost )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

G2.2. Da li Vaša apoteka pruža usluge za više od jedne bolnice?

G2.3. Za koliko bolnica Vaša apoteka pruža usluge?

G3. Koliko kreveta ima Vaša bolnica?

G4. Koliko je farmaceuta sa punim radnim vremenom zapošljeno u Vašoj bolnici?

G5. Koliko je farmaceuta pripravnika ( pre dobijanja licence za samostalan rad ) zapošljeno u Vašoj bolnici sa punim radnim vremenom?

G6. Koliko farmaceutskih tehničara je zapošljeno u Vašoj apoteci sa punim radnim vremenom?

G7. Kome za svoj rad odgovara upravnik apoteke:

* Direktoru bolnice
* Spoljašnjem direktoru apoteke
* Direktoru za medicinska pitanja
* Opštini
* Nikome
* Drugo ( naglasiti kome )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

G8. Da li je Vaša apoteka uključena u nabavku, snabdevanje i praćenje potošnje lekova i medicinskih sredstava ?

\**Ukoliko je Vaša apoteka uključena u ovaj proces sva naredna pitanje se odnose na lekove i medicinska sredsta ukoliko nije drugačije naglašeno*

**SEKCIJA 1 – OPŠTE SMERNICE I ORGANIZACIJA**

**EAHP SMERNICA 1.1**

**Glavni cilj usluga bolničke farmacije jeste optimizovanje ishoda lečenja pacijenata kroz saradnju sa multidisciplinarnim timovima kako bi se postigla odgovorna upotreba lekova u svim okruženjima**.

S1.1 Farmaceuti naše bolnice rade kao deo multidisciplinarnog tima\*

* Ni u jednoj oblasti nege pacijenata
* U malim oblastima nege pacijenata (1-2)
* U nekim oblastima nege pacijenata (3-5)
* U većini oblasti nege pacijenata (5-10)
* U svim oblastima nege pacijenata

\* *multidisciplinarni tim čini nekoliko zdravstvenih profesionalaca, od kojih svaki ima pojedinačnu odgovornost kao deo celokupne brige o pacijentu*

( Ukoliko je vaš odgovor na pitanje S1.1 bio BAR U nekim oblastima nege pacijenata (3-5))

S1.1.1 U kojim aktivnostima kao deo multidisciplinarnog tima učestvujete ( čekirati sve odgovore koji se odnose na Vaš rad )

* Redovno prisustvo sastancima tima
* Član multidisciplinarnog odbora
* Specifični timovi ( primer - antimikrobna rezistencija)
* Konsultacije pacijenata o lekovima
* Edukacione aktivnosti
* Drugo ( objasniti )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Ukoliko je odgovor na pitanje S1.1 bio - Ni u jednoj oblasti nege pacijenata )

S1.1.2 Šta sprečava vaše angažovanje u timu?

( Ukoliko je odgovor na pitanje S1.1 bio - Ni u jednoj oblasti nege pacijenata )

* Neslaganje lekara/ sestara sa time
* Farmaceuti nemaju samopouzdanje za to
* Sprečeni smo zakonskom regulativom
* Uprava bolnice ne smatra to prioritetom
* Ja ne smatram to prioritetom
* Voleli bi smo da budemo deo tima,ali nemamo dovoljno zaposlenih
* Voleli bi smo da budemo deo tima, ali nemamo dovoljno edukovanog osoblja
* Ostalo ( navedite šta)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**EAHP SMERNICA 1.3.**

**Zdravstveni sistemi imaju ograničene resurse i njih bi trebalo koristiti odgovorno da bi se optimizovali rezultati lečenja pacijenata. Bolnički farmaceuti bi trebalo da u saradnji sa zainteresovanim stranama razviju kriterijume i mere koji omogućuju određivanje prioriteta među aktivnostima bolničke apoteke.**

S1.3 Bolnica može dati prioritet farmaceutskoj delatnosti u skladu sa dogovorenim kriterijumima (*kriterijumi mogu biti na nivou bolnice, regiona ili države* )

* Ovo se ne dešava
* Ovo se dešava retko
* Ovo se dešava ponekad
* Ovo se dešava često
* Ovo se dešava stalno

S1.3.1 Koji su kriterijumi uzeti kako bi se dao prioritet farmaceutskoj delatnosti?

 ( Ukoliko ste na pitanje S1.3 odgovorili BAR sa - Ovo se dešava ponekad ).

Čekirati odgovarajuće odgovore.

* Zakon
* Nacionalni vodiči
* Lokalna politika
* Podsticaji ( pr. osiguravajuće kuće)
* Kapacitet – broj izvršilaca
* Sposobnost – broj izvršilaca sa odgovarajućim znanjem i veštinama
* Ostalo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S1.3.2 Šta sprečava ovo ? ( Ukoliko je Vaš odgovor na pitanje S1.3 - Ovo se ne dešava ).

Čekirati odgovarajuće odgovore.

* Sprečeni smo zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Želeli bi smo ovo, ali nemamo dovoljno zapošljenih
* Želeli bi smo ovo, ali nemamo dovoljno edukovanog osoblja
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SMERNICA 1.5.**

**Bolnički farmaceuti bi trebalo da sarađuju sa svim relevantnim zainteresovanim stranama na razvoju planova za ljudske resurse u bolničkoj apoteci koji pokrivaju ceo raspon prakse u bolničkoj farmaciji. Plan bi trebalo da angažuje bolničke farmaceute kao supervizore u svim fazama svih procesa upotrebe lekova kako bi se zadovoljile zdravstvene potrebe i prioriteti u javnom i privatnom sektoru koji optimizuju upotrebu lekova i rezultate lečenja pacijenata.**

S1.5 Farmaceuti u našoj bolnici se bave nadzorom upotrebe lekova u svakoj fazi

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava
* Ovo se ponekad dešava
* Ovo se često dešava
* Ovo se uvek dešava

S1.5.1 Šta sprečava ovo?

(Ukoliko je Vaš odgovor na pitanje S1.5 - Ovo se ne dešava )

* Voleli bi smo ovo da radimo, ali nemamo dovoljno osoblja
* Voleli bi smo ovo da radimo, ali nemamo dovoljno edukovanog osoblja
* Nije odobreno zakonom
* Nije prioritet upravi/lekarima/sestrama
* Nije prioritet meni
* Drugo ( naglasiti šta)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S1.5.2 Imate li odobreni plan za ljudske resurse?

( Ukoliko je odgovor na pitanje S1.5.1 bio pod tačkom 1. ili 2. )

**EAHP SMERNICA 1.6**

**Bolnički farmaceuti bi trebalo da preuzmu vodeću ulogu u koordinisanju aktivnosti Komisije za lekove i terapiju na nivou organizacije ili njihovih ekvivalenata. Trebalo bi da imaju odgovarajuću zastupljenost kao punopravni članovi ovih odbora koji treba da nadgledaju i poboljšavaju celokupnu politiku upravljanja lekovima.**

S1.6 Bar jedan farmaceut iz apoteke je član Odbora za lekove i medicinska sredstva?

S1.6.1 Ako je odgovor NE – Šta ovo sprečava?

* Nemamo Odbor za lekove i medicinska sredstav
* Nije dozvoljeno zakonom
* Voleli bi smo da budemo članovi odbora, ali nemamo dovoljno zaposlenih
* Voleli bi smo da budemo članovi odbora, ali nemamo dovoljno edukovanih ljudi u redovima zaposlenih
* Nije prioritet upravi/lekarima/sestrama
* Nije prioritet meni
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S1.6.2 Farmaceuti naše apoteke imaju vodeću/aktivnu ulogu u Odboru za lekove i medicinska sredstva

S1.6.3 Ako je odgovor NE

* Farmaceuti imaju pasivnu ili minornu ulogu
* Nije odobreno zakonom
* Voleli bi smo da radim ovo, ali nemamo dovoljno zaposlenih
* Voleli bi smo da radimo ovo, ali nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Nije prioritet uparvi/lekarima/sestrama
* Nije prioritet meni
* Drugo ( naglasi šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SMERNICA 1.7**

**Bolnički farmaceuti moraju da budu uključeni u projektovanje, sastavljanje specifikacija parametara i evaluaciju ICT-a u okviru procesa vezanih za lekove. Time će se osigurati da farmaceutske usluge budu integrisane u opšti okvir informacione i komunikacione tehnologije (ICT) bolnice, uključujući procedure koje se odnose na elektronsko zdravstvo (eZdravstvo) i mobilno zdravstvo (mZdravstvo).**

S1.7 Farmaceuti naše bolnice su uključeni u dizajniranje, prćenje i doradu informacionih sistema

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava
* Ovo se ponekad dešava
* Ovo se često dešava
* Ovo se uvek dešava

S1.7.1 Šta ovo sprečava ?

( Ukoliko je vaš odgovor na S1.7 - Ovo se ne dešava )

* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S1.7.2 U čemu od navedenog učestvuju farmaceuti ?

( Ukoliko je odgovor na pitanje S1.7 BAR - Ovo se ponekad dešava )

* Kompijuterizovani sistem za unos naloga propisanih lekova
* Elektronski karton
* Mobilni karton
* Informacioni sistem apoteke
* Informacioni sistem odeljenja
* Drugo ( naglasi šta)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SEKCIJA 3 – IZRADA I PRIPREMA LEKOVA**

**EAHP SMERNICA 3.1**

**Pre proizvodnje ili pripreme leka u apoteci, bolnički farmaceut bi trebalo da utvrdi da li na tržištu postoji odgovarajući farmaceutski ekvivalent leku i, ako je neophodno, da razmotri razloge za donošenje ove odluke sa relevantnim zainteresovanim stranama.**

S3.1 Farmaceuti naše bonice pre pripreme i izrade preparata provere da li je dostupan komercijalni preparat istog sastava na tržištu

* Ovo se ne dešava
* Ovo se dešava retko
* Ovo se dešava ponekad
* Ovo se često dešava
* Ovo se uvek dešava

S3.1.1 Šta sprečava ovo ?

( Ukoliko je Vaš odgovor na pitanje S3.1 bio - Ovo se ne dešava ili Ovo se dešava retko)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S3.2 Kada lek zaheva pripremu i izradu, mi ga pripremimo u apoteci ili kupimo od odobrenog proizvođača

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava
* Ovo se dešava ponekad
* Ovo se često dešava
* Ovo se uvek dešava

S3.2.1 Šta sprečava ovo?

(Ukoliko je odgovor na pitanje S3.2 - Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava)

* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S3.2.2 Ukoliko nabavljate lekove od proizvođača-dobavljača, koji su to lekovi?

* Citostatici
* Parenteralna ishrana
* Drugi injektibilni oblici
* Nesterilni proizvodi
* Drugi sterilni pripravci
* Ne nabavljamo lekove od proizvođača-dobavljača
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SMERNICA 3.3**

**Pre pripreme leka u apoteci bolnički farmaceut mora da izvrši procenu rizika da bi odredio zahteve kvaliteta u vezi sa najboljom praksom. Moraju se uzeti u obzir prostorije, oprema, farmaceutsko znanje i označavanje.**

S3.3Farmaceut mora da izvrši procenu rizika da bi odredio zahteve kvaliteta u vezi sa najboljom praksom, a pre pripreme leka

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava
* Ovo se dešava ponekad
* Ovo se često dešava
* Ovo se uvek dešava

S3.3.1 Šta ovo sprečava ?

( Ukoliko je odgovor na pitanje S3.3 bio - Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava )

( Čekirajte sve prihvatljive odgovore )

* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SMERNICA 3.4.**

**Bolnički farmaceuti moraju da se uvere da je za lekove koji se pripremaju i mešaju u apoteci uspostavljen odgovarajući sistem kontrole kvaliteta, osiguranja kvaliteta i sledljivosti.**

S3.4 Apoteka ima odgovarajući sistem kako bi obezbedila kvalitet pripremljnih i izrađenih lekova

S3.4.1 Ako je odgovor NE – Šta ovo sprečava? ( Moguće je dati više odgovora )

* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S3.4.2 Apoteka ima odgovarajući sistem kako bi obezbedila sledljivost\* pripremljnih i izrađenih lekova

\**Sledljivost – sposobnost praćenja leka kroz određene faze snabdevanja i primene leka*

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava
* Ovo se dešava ponekad
* Ovo se često dešava
* Ovo se uvek dešava

S3.4.3 Ako je odgovor na pitanje 3.4.2 Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava - Šta ovo sprečava? ( Moguće je dati više odgovora )

* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S3.4.4 Ako je odgovor na pitanje 3.4.2 BAR Ovo se dešava ponekad, koji sistem koristite za praćenje pripreme i izrade lekova?

* Sistem na papiru
* Kompijuterizovan system ( brakodovi,… )
* Oba sistema

**SMERNICA 3.5**

**Opasni lekovi \* bi trebalo da se pripremaju u odgovarajućim uslovima kako bi se sveo na minimum rizik od kontaminiranja proizvoda i izlaganja bolničkog osoblja, pacijenata i okruženja opasnosti.**

S3.5 Naša bolnica ima prikladan sistem za pripremu i primenu opasnih lekova

\**Opasni lekovi – kancerogeni, teratogeni, toksični, reproduktivno toksični, organotoksični pri manjim dozama, genotoksični*

S3.5.1 Ako je odgovor NE, šta ovo sprećava?

( Možete zaokružiti više odgovora )

* Ne pripremamo opasne lekove
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S3.5.2 Naša bolnica ima prikladan sistem kako bi zaštitila osoblje, pacijente i okolinu od opasnih lekova

S3.5.3 Ako je odgovor NE, šta ovo sprečava?

( Možete zaokružiti više odgovora )

* Ne pripremamo opasne lekove
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SMERNICA 3.6**

**Kada se rastvaranje ili mešanje lekova odvija u oblasti predviđenoj za zbrinjavanje pacijenata, bolnički farmaceut bi trebalo da odobri pisane procedure koje obezbeđuju da osoblje obuhvaćeno ovim procedurama bude adekvatno obučeno**

S3.6 Naša bolnica ima pisane procedure kako bi se osiguralo da prikladno obučeno osoblje priprema lekove u oblastima nege pacijenata

S3.6.1 Ako je odgovor na pitanje S3.6 NE – Šta ovo sprečava?

( Možete dati više odgovora )

* Nije dozvoljeno zakonom
* Odobrenje daju drugi zdravstveni profesionalci
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S3.6.2 Da li farmaceuti učestvuju u odobravanju ovih procedura?

S3.6.3 Ako je odgovor NE, šta ovo sprečava?

( Možete dati više odgovora )

* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SEKCIJA 4 – KLINIČKE USLUGE**

**EAHP SMERNICA 4.1**

**Bolnički farmaceuti bi trebalo da budu uključeni u svim okruženjima u kojima se odvija zbrinjavanje pacijenata da bi prospektivno uticali na kolaborativno, multidisciplinarno donošenje odluke o terapiji; trebalo bi da imaju značajnu ulogu u donošenju odluka uključujući savetovanje, implementaciju i praćenje promena leka u punom partnerstvu sa pacijentima, negovateljima i drugim stručnjacima iz oblasti zdravstvene nege.**

S4.1 Farmaceuti naše bolnice imaju ulogu u donošenju odluka o primeni lekova, uključujući savetovanje, praćenje i promenu lekova

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava, samo na nekim odeljenjima
* Ovo se dešava ponekad, na nekim odeljenjima
* Ovo se često dešava, na većini odeljenja
* Ovo se uvek dešava, na svim odeljenjima

S4.1.1 ako je odgovor na pitanje S4.1 – Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava, šta sprečava ovo dešavanje? ( Može se čekirati više odgovra )

* Neodobravanje lekara/sestara
* Neslaganje pacijenata sa ovim
* Farmaceuti nemaju samopouzdanje da to učine
* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**EAHP SMERNICA 4.2**

**Bolnički farmaceut bi trebalo da pregleda i overi sve recepte što je pre moguće. Kad god to klinička situacija dozvoljava, ovaj pregled bi trebalo da se obavi pre izdavanja i administracije lekova.**

S4.2 Svi recepti su pregledani i odobrni od strane farmaceuta

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava
* Ovo se dešava ponekad
* Ovo se često dešava
* Ovo se uvek dešava

S4.2.1 Ako je odgovor na pitanje S4.2 – Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava, šta sprečava ovo dešavanje?

* Neodobravanje lekara/sestara
* Farmaceuti nemaju samopouzdanje da to učine
* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S4.2.2 Da li se provera i validacija lekova odvija pre njihove primene?

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava
* Ovo se dešava ponekad
* Ovo se često dešava
* Ovo se uvek dešava

S4.2.3 Ako je odgovor na pitanje S4.2.2– Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava, kada se najčešće ovo dešava?

(Možete čekirati više odgovora )

* Kada je apoteka zatvorena
* U hitnim slučajevima
* Dostupno je osoblju odeljenja
* Kada odeljenje nema kliničkog farmaceuta
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SMERNICA 4.3**

**Bolnički farmaceuti bi trebalo da imaju pristup zdravstvenim kartonima pacijenata. Njihove kliničke intervencije bi trebalo da se dokumentuju u zdravstvenom kartonu pacijenata i trebalo bi ih analizirati da bi se podstakle intervencije u smislu unapređenja kvaliteta.**

S4.3 Farmaceuti naše bolnice imaju pristup kartonima pacijenata

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava, samo na nekim odeljenjima
* Ovo se dešava ponekad, na nekim odeljenjima
* Ovo se često dešava, na većini odeljenja
* Ovo se uvek dešava, na svim odeljenjima

S4.3.1 Ako je odgovor na pitanje S4.3 - Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava, samo na nekim odeljenjima, šta sprečava ovo dešavanje?

( Možete čekirati više odgovora )

* Neodobravanje lekara/sestara
* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S4.3.2 Farmaceuti naše bolnice dokumentuju svoje kliničke intervencije u kartone pacijenata

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava, samo na nekim odeljenjima
* Ovo se dešava ponekad, na nekim odeljenjima
* Ovo se često dešava, na većini odeljenja
* Ovo se uvek dešava, na svim odeljenjima

S4.3.3 Ako je odgovor na pitanje S4.3.2 - Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava, samo na nekim odeljenjima, šta sprečava ovo dešavanje?

( Možete čekirati više odgovora )

* Neodobravanje lekara/sestara
* Farmaceuti nemaju samopouzdanje da to učine
* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S4.3.4 Vršimo analizu farmaceutskih kliničkih intervencija kako bi smo formrali plan podizanja kvaliteta usluga

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava
* Ovo se dešava ponekad
* Ovo se često dešava
* Ovo se uvek dešava

S4.3.5 Naveli ste da se ovo dešava BAR ponekad, koliko često se to dešava?

* Svake nedelje
* Svakog meseca
* Kvartalno
* Godišnje
* Manje frekventno
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S4.3.6 Naveli ste kao odgovor na pitanje S4.3.4 – Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava, šta sprečava ovo dešavanje?

( Možete čekirati više odgovora )

* Farmaceuti nemaju samopouzdanje da to učine
* Neodobravanje lekara/sestara
* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**EAHP SMERNICA 4.4**

**Po prijemu, bolnički farmaceut bi trebalo da unese u zdravstveni karton pacijenta i uskladi sve lekove koje pacijent uzima. Bolnički farmaceuti bi trebalo da procene podesnost svih lekova pacijenata, uključujući biljne i dijetetske suplemente.**

S4.4 Farmaceuti naše bolnice proveravaju sve lekove koje pacijent koristi pri prijemu u bolnicu

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava, samo na nekim odeljenjima
* Ovo se dešava ponekad, na nekim odeljenjima
* Ovo se često dešava, na većini odeljenja
* Ovo se uvek dešava, na svim odeljenjima

S4.4.1 Označili ste kao odgovor na pitanje S4.4 - Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava, samo na nekim odeljenjima, šta sprečava ovo dešavanje?

( Možete čekirati više odgovora )

* Drugi zdravstveni profesionalci ovo rade
* Neodobravanje lekara/sestara
* Farmaceuti nemaju samopouzdanje da to učine
* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S4.4.2 Farmaceut naše bolnice pri prijemu pacijenta vrši usklađivanje lekova koje pacijent koristi

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava
* Ovo se dešava ponekad
* Ovo se često dešava
* Ovo se uvek dešava

S4.4.3 Označili ste kao odgovor na pitanje S4.4.2 - Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava, samo na nekim odeljenjima, šta sprečava ovo dešaanje?

( Možete čekirati više odgovora )

* Drugi zdravstveni profesionalci ovo rade
* Neodobravanje lekara/sestara
* Farmaceuti nemaju samopouzdanje da to učine
* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S4.4.4 Pri prijemu pacijenta farmaceut naše bolnice usklađuje lekove koje pacijent koristi, uključujući suplemente i biljne lekove

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava
* Ovo se dešava ponekad
* Ovo se često dešava
* Ovo se uvek dešava

S4.4.5 Označili ste kao odgovor na pitanje S4.4.4 - Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava, samo na nekim odeljenjima, šta sprečava ovo dešaanje?

( Možete čekirati više odgovora )

* Drugi zdravstveni profesionalci ovo rade
* Neodobravanje lekara/sestara
* Farmaceuti nemaju samopouzdanje da to učine
* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**EAHP SMERNICA 4.5**

**Bolnički farmaceuti bi trebalo da unapređuju kontinualnu negu doprinoseći prenosu informacija o lekovima kad god se pacijent premesti iz jednog bolničkog odeljenja u drugo ili u okviru istog odeljenja.**

S4.5 Farmaceut naše bolnice doprinosi protoku informacija o lekovima koje pacijent koristi bilo da prelazi sa jednog na drugo odeljenje, bilo da se premešta u okviru istog odeljenja

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava
* Ovo se dešava ponekad
* Ovo se često dešava
* Ovo se uvek dešava

S4.5.1 Označili ste kao odgovor na pitanje S4.5 - Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava, samo na nekim odeljenjima, šta sprečava ovo dešaanje?

( Možete čekirati više odgovora )

* Drugi zdravstveni profesionalci ovo rade
* Neodobravanje lekara/sestara
* Farmaceuti nemaju samopouzdanje da to učine
* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**EAHP SMERNICA 4.6**

**Bolnički farmaceuti, kao sastavni deo svih timova koji se bave zbrinjavanjem pacijenata, trebalo bi da obezbede da svim pacijentima i negovateljima budu dostupne razumljive informacije o opcijama kliničkog upravljanja, naročito kada je u pitanju upotreba lekova**

S4.6 Farmaceuti naše bolnice pružaju informacije pacijentima i njihovim negovateljima o lekovima na način koji je njima razumljiv

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava
* Ovo se dešava ponekad
* Ovo se često dešava
* Ovo se uvek dešava

S4.6.1 Označili ste kao odgovor na pitanje S4.6 - Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava, samo na nekim odeljenjima, šta sprečava ovo dešaanje?

( Možete čekirati više odgovora )

* Drugi zdravstveni profesionalci ovo rade
* Neodobravanje lekara/sestara
* Farmaceuti nemaju samopouzdanje da to učine
* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S4.6.2 Označili ste kao odgovor na pitanje S4.5 BAR da se ovo dešava ponekad, da li ovo radite uglavnom za

* Ležeće pacijente
* Ambulantne pacijente
* Sve pacijente

Posebna terapijska područja ( molimo da navedete)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S4.6.3 Da li farmaceuti vaše bolnice dobijaju posebnu edukaciju i podršku pri informisanju pacijenata o dobiti i riziku od lekova?

S4.6.4 Ako je odgovor NE, šta sprečava ovo?

( Možete čekirati više odgovora )

* Ne postoji prikladan program edukacije
* Nije prioritet upravi
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zapošljenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**EAHP SMERNICA 4.7**

**Bolnički farmaceuti bi trebalo da informišu, edukuju i savetuju pacijente, negovatelje i druge stručnjake iz oblasti zdravstvene nege kada se lekovi koriste izvan okvira dozvole za stavljanje u promet.**

S4.7 Pacijenti naše bolnice su informisani ako se lek upotrebljava izvan okvira dozvole za stavljanje u promet

S4.7.1 Ako je odgovor NE, šta sprečava ovaj proces?

(Možete zaokružiti više odgovora)

* Drugi zdravstveni profesionalci ovo rade
* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi/kliničarima
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S4.7.2 Ako je odgovor DA, da li farmaceut radi ovo?

* Ovo se ne dešava
* Ovo se retko dešava
* Ovo se dešava ponekad
* Ovo se često dešava
* Ovo se uvek dešava

S4.7.3 Ako je odgovor na pitanje S4.7.2 – Ovo se ne dešava ili Ovo se retko dešava, šta sprečava ovaj process?

(Možete čekirati više odgovora)

* Nije dozvoljeno zakonom
* Nije prioritet upravi/kliničarima
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**EAHP SMERNICA 4.8**

**Kliničke usluge apoteke bi trebalo da se stalno razvijaju kako bi se optimizovali rezultati lečenja pacijenata**

S4.8 Da li imate odobren plan za razvoj kliničkih usluga?

S4.8.1 Ako je odgovor NE, šta sprečava ovaj proces?

( Možete čekirati više odgovora )

* Nije prioritet upravi/kliničarima
* Nije prioritet meni
* Nemamo dovoljno zaposlenih
* Nemamo dovoljno edukovanih u redovima zaposlenih
* Drugo ( naglasiti šta )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Opšta pitanja o spremnosti bolnice za implementaiju Smernica

Strongly disagree – Uopšte se ne slažem

Disagree – Ne slažem se

Neutral – Neopredeljen

Agree – Slažem se

Strongly agree – Potpuno se slažem

I1. Farmecuti vaše bolnice su svesni 44 Smernica Bolničke farmacije?

I2. Farmaceuti naše bolnice se slažu sa principima Smernica?

I3. Naša bolnička apoteka ima zaposlene sa adekvatnom edukacijom, veštinama i iskustvom za momentalnu implementaciju Smernica?

I4. Naša bolnička apoteka ima dovoljno zaposlenih za momentalnu implementaciju Smernica?

I5. Moja bolnica je posvećena pružanju pomoći apoteci u implementaciji Smernica?

I6. Naša bolnička apoteka ima samopouzdanje da napravi promene i implementira Smernice?

I7. Koje tri smernice su od najvećeg nivoa prioriteta za tebe?

Označiti tri smernice

I8. Koje tri smernice bi mogle predstavljati najveći izazazov za implementaiju?

Označiti tri smernice

I9. Koji su posebni izazovi u njihovoj implementaciji?