## EVALUATION OF PATIENTS', DOCTORS' AND COMMUNITY PHARMACISTS SATISFACTION CONCERNING PHARMACEUTICAL CONSULTATIONS FOR PATIENTS RECEIVING ORAL ANTI-CANCER DRUGS



#### C. RENARD<sup>1</sup>, G. DOZIAS, B. REY-RUBIO<sup>1</sup>, G. LARHANTEC<sup>1</sup>, N. MUGNIER<sup>1</sup>, M. PERENNES<sup>1</sup>. <sup>1</sup>CHRU BREST, PHARMACY, BREST, FRANCE.

## Background

The development and expansion of oral anticancer agents provide multiple benefits, including improvement in patient quality of life but also create numerous challenges such as side-effect management or medication adherence. In January 2018, we implemented pharmaceutical consultations, as part of a multidisciplinary consultation program for patients receiving oral chemotherapy agents.

## Purpose

The aim of this study was to evaluate patient, community pharmacists and oncologists satisfaction with the pharmaceutical consultations.

### Material et Methods

#### **Patients satisfaction**

A paper based questionnaire distributed to patients receiving oral anti-cancer drug at the end of the pharmaceutical consultation.



Questionnaire de satisfaction de consultation pharmaceutique

Vous venez de rencontrer un pharmacien de l'hôpital afin de vous informer sur votre traitement par voie orale. Nous vous proposons de répondre à quelques questions afin de nous aider à améliorer la qualité de ces entretiens pour répondre au mieux à vos attentes

	OUI	Plutôt OUI	Plutôt NON	NON	Commentaires
	$\odot$	$\odot$	<b>:</b>	$\odot$	
Êtes-vous satisfait de la consultation ? (Moment, lieu, durée de l'entretien)					
Les documents remis vous semblent-ils utiles ?					
Avez-vous eu l'impression d'être écouté et entendu ?					
Avez-vous pu poser toutes les questions que vous souhaitiez ?					
Avez-vous appris de nouveaux éléments sur votre traitement ?					
Les informations apportées ont-elles un intérêt dans votre vie de tous les jours ?					
Vous sentez-vous suffisamment informé sur votre nouveau traitement?					
Souhaiteriez- vous qu'on vous informe à nouveau sur votre traitement ultérieurement ?					
Parlerez-vous de cet entretien à votre médecin traitant ou votre pharmacien d'officine ?					
Recommanderiez vous ce type de consultations à d'autres patients dans la même situation que vous ?					

Commentaires généraux /Suggestions d'amélioration

Merci de bien vouloir remettre ce questionnaire au secrétariat du service en partant

# Community pharmacists and oncologists satisfaction

#### ✓ Online survey tool

- ✓ 14 questions divided into 5 sections
- ✓ 4-point scale, with answers ranging from strongly agree to strongly disagree, and also included yes/no and short answer questions.

#### Answers to the questionnaires collected in an anonymous way.

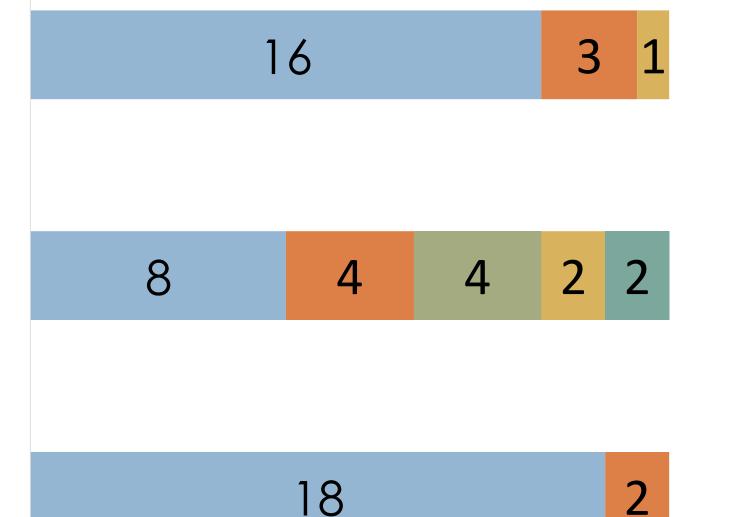
	Patients	Doctors	<b>Community pharmacists</b>
Response rate	49% (20)	53% (9)	35% (15)
Global satisfaction	100%	100%	93%

#### **Results of the patient satisfaction questionnaire**

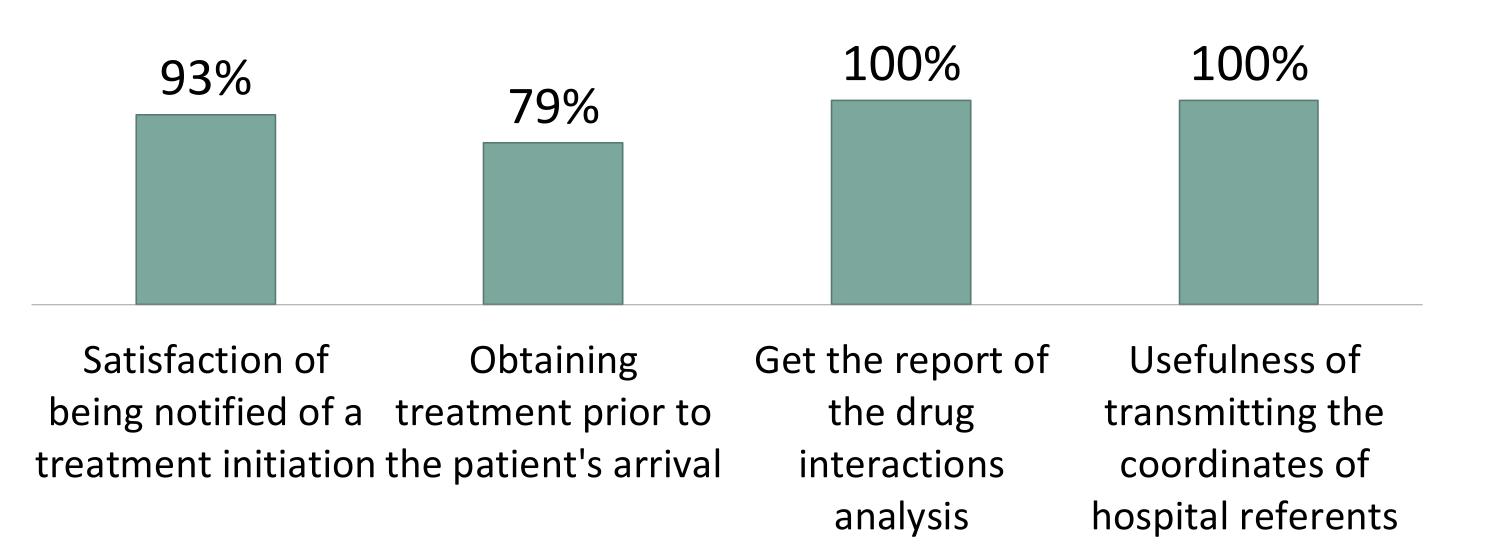
Will you speak about this interview to your doctor or pharmacist?

Would you like to be informed again about your treatment later?

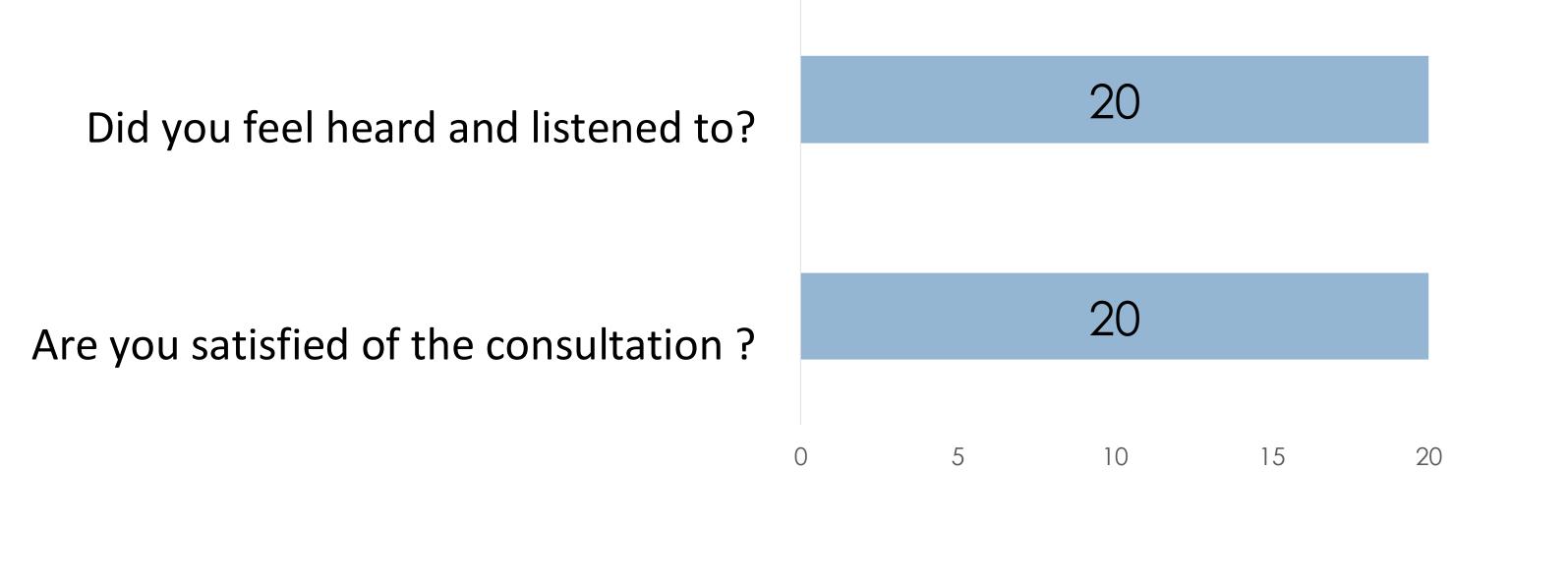
Were you able to ask any questions you wanted?



# Pharmacists' Satisfaction with information transmitted by the hospital pharmacist

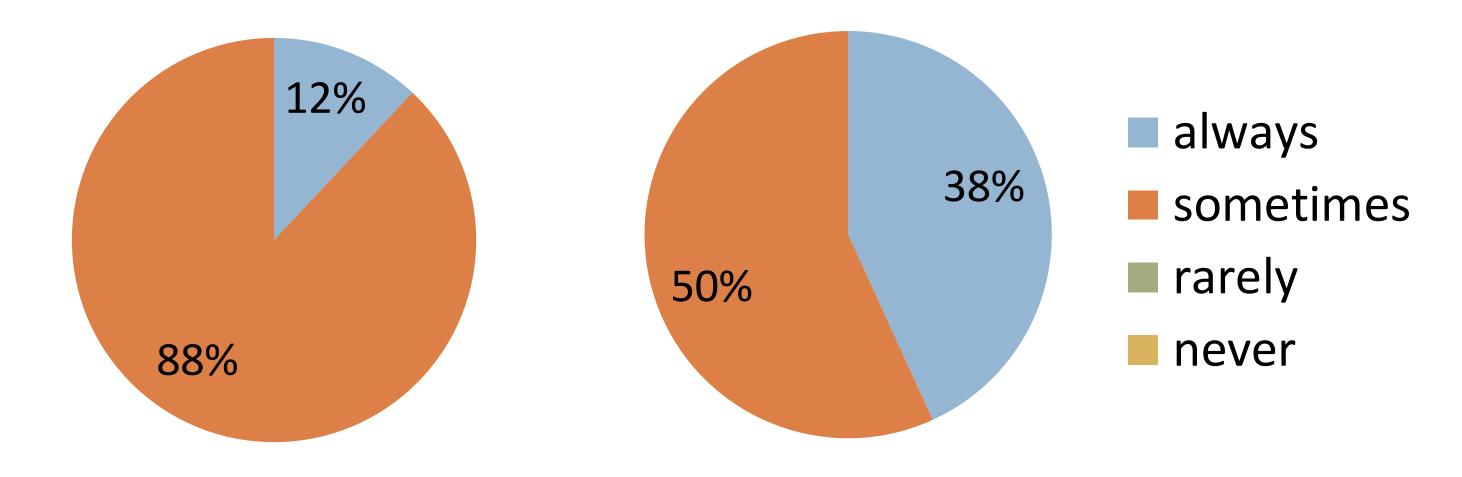






■ YES ■ Rather YES ■ Rather NO ■ NO ■ NA

Satisfaction of doctors prescribing oral anticancer therapies



Interest of consultations in pairs Positi doctor/pharmacist

Positive Impact on patients care

in oncology

### Conclusion

This study showed that all participants highly appreciated the pharmaceutical consultations. These results are consistent with previous studies showing the key role of clinical pharmacist in multidisciplinary programs established for patients taking oral anticancer treatment.

N°: 4CPS-259

## 24th Congress of the EAHP/ Barcelona



tp://www.eahp.eu/ 4-4CPS-259